

Viernes 13 de Abril de 2007

## PYME / **Negocios**

---



### **Consultorio de comercio exterior**

El éxito de los procesos de comercio internacional depende en muchos casos de identificar las actividades que realizan sus actores.

En esta oportunidad se explicará la diferencia entre un agente embarcador y un operador logístico, conceptos que usualmente suelen confundirse. El primero se relaciona con la operación en materia de transporte internacional cuando la mercancía tiene como destino la exportación. El segundo se encarga de diseñar, planear y ejecutar todas las funciones concernientes al transporte, abastecimiento y almacenamiento.

Este tema toca puntos sensibles para los empresarios, especialmente en cuanto a planeación logística de transporte y tiempos de entrega a los distribuidores o al consumidor final.

#### **¿Qué se entiende por un agente embarcador?**

Es aquel que opera en el transporte internacional cuando la mercancía tiene como destino la exportación. Los agentes deben saber las normas y reglamentos de otros países, los métodos de embarque, las reglas gubernamentales de exportación y todos los documentos relacionados con el comercio exterior.

#### **¿Cuáles funciones cumplen en el proceso exportador?**

Son personas que pueden orientar a su cliente desde el comienzo del negocio, recomendando al empresario sobre: costos de fletes, gastos portuarios, derechos consulares, costo de documentación y tramitación especial, y costos de seguro. Todo esto ayuda al exportador en el momento de la preparación de una cotización internacional, ya que permite incorporar la totalidad de los gastos involucrados.

Así mismo, pueden aconsejar cuál es el tipo de embalaje más apropiado para proteger de la mejor manera la carga durante el viaje, traslado o tránsito; así como también pueden proponer o sugerir la conveniencia de embalar, unitarizar o empaquetar en puerto o sugerir si es necesaria la utilización de contenedores.

#### **¿Qué se debe hacer cuando la mercancía está lista para ser embarcada?**

En este punto del proceso, los agentes embarcadores deben estar en la capacidad de revisar la documentación que cubre el despacho, por ejemplo: las facturas comerciales, la lista de contenidos, e incluso la carta de crédito, entre otros. De esta forma, se asegura que todo está en perfecto orden. Los agentes pueden reservar el espacio físico necesario a bordo de un barco, si su cliente así lo desea. Ellos se aseguran de que la mercancía se entregue al transportista internacional a tiempo para ser cargada. También, elaboran el conocimiento de embarque o coordinan con la línea naviera la emisión de este documento o cualquier documentación requerida. Luego, una vez ha sido embarcada la mercancía, el agente remite todos los documentos directamente al exportador.

### **¿Cuáles son las características de un operador logístico?**

Es aquel que está encargado de diseñar, planear y ejecutar todas las funciones concernientes al transporte, abastecimiento y almacenamiento, tanto de productos como de recursos de una empresa.

### **¿Qué ventajas de servicio se tienen al contar con un operador?**

- Concentración de la empresa en su 'core business', es decir, aquello en lo que es especialista.
- Aumentar la capacidad de producción, mejoras en la productividad, liberación de espacio disponible en la zona de producción, orden y limpieza, entre otros.
- Convertir costos fijos en variables y consecución de costos decrecientes.
- Mejorar la gestión logística (mayor fiabilidad de información, flexibilidad operativa e integración con proveedores, entre otros.).
- Optimizar los niveles de medición del servicio al cliente.
- Controlar con fiabilidad los stocks de inventarios.

### **¿Cuáles son los principales riesgos de contar con estos servicios?**

- Cambios en la estructura y funcionamiento de la empresa.
- Un porcentaje de empresas sólo buscan el beneficio inmediato y difícilmente pueden garantizar la continuidad de las operaciones en un mercado globalizado.
- Delicado inicio de operaciones subcontratadas, las cuales deben vigilarse estrechamente.